

保護者等からの事業所評価の集計

別紙 4

実施日：令和 4 年 3 月 1 日

公表日：令和 4 年 3 月 1 5 日

事業所名 児童発達支援事業 anto

保護者等数（児童数） 21 回収数 20 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0	・1 階をまるまる使った広いスペースで活動している。・広い空間になるよう工夫されている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	1	・PT,OT が定期的に来てくれるようになってありがたい。・看護師もいるといいと思う。 ・先生方が児童発達の勉強会に参加されており、いつも十分な人数で見て下さっています。	東京都で決められている基準は 10 人に対して 2 人です。anto では 3 ～ 4 人、保育士・指導員・経験者が入ります。また外部の理学療法士、作業療法士に依頼して毎月二回ずつ PT,OT を行っています。当事業所は重症心身以外の医ケアを必要としないお子さんが通所する施設のため、都の規定では看護師は不要の施設となっています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	3		・状況に応じて絵カードで示したり視覚に訴えることをしたり、動線を整える工夫をしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	1	・とても清潔できれいです。	・徹底した消毒を行い、清潔を保つことを心がけています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0	・とても丁寧になされている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	0	・子どもの課題を見抜き適切な計画を作成していただきました。	

保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	・いつも明確に目標を定めてそれに向かってやっている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				・季節行事をはじめ本人に沿った動きの物を楽しくさせてもらっている。・作業・理学療法を取り入れてからやる事の幅が広がり、得意・不得意がわかりやすくなった。・いつも新鮮な気持ちで行っている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	11	・ボランティアの子と接しているので良い機会となっていると思います。	保育園のお子さんと公園で会った時に声をかけて遊んでいます。小学生にボランティアに来て頂いています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	2	0	2	・連絡帳や送迎の際に子どもの行動について悩みを相談すると対応の仕方を教えてくださり父母で取り組める。・家庭でフォローしたり受け持つことを常に話し合いながら連携してできていると思う。・親の話を親身になりアドバイスをくれる。	常に個別で相談に応じています。わからないことなど質問に関しては、お家での支援の仕方など丁寧にお答えしています。どんどん質問ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	・利用ごとに子どもの様子を丁寧に伝えてくれ、課題も明確に提示してくれるのでわかりやすい。・詳しく今日の出来事を説明してくれる。・子どもの成長と一緒に喜んでくれる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	・具体的な助言がありとても勉強になる。・幼稚園を含め三者で共通理解するよう	

							密に連絡を取っている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	0	4	・コロナもあり保護者同士の連携が取りにくいのは残念です。	お友達作りをして下さっている保護者もいらっしゃいますがコロナ渦で保護者会等の開催が難しい一年でした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	1	・悩みや相談をすぐに共有して頂きそれに対する答え、一緒に考えましようという感じなのでいつも安心して何でも聞いています。・いつも迅速に対応してくれる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	1	・anto だよりは毎回楽しみです。 ・もっと発信してほしいと思っている。	ホームページにて事業所紹介をしています。活動内容はanto だよりや法人の会報、サービス提供記録でお知らせしています。評価に関してはホームページに掲載済みです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	1	・訓練は何回もしてられていて大事だと思っている。	・マニュアルは全て策定されておりましてご覧になりたい方はお声掛けください。指導員はそのマニュアルに沿って行動するよう周知徹底しております。anto の避難場所等については「anto のしおり」に記載し契約時に説明させて頂いています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	0	0		・避難訓練を適宜行っています。全員が体験できるように避難訓練週間を設定して実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	・送迎車が来るのを今か今かと待っています。「今日は誰がいるのかな」「今日は〇〇した」と楽しそうにしている。・毎週（毎回）の通所をとても楽しみにしている。意欲満々です。	

	②	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・ずっとお世話になって いたいと思うほど満足 しています。次のステッ プに進む勇気も与えて 下さる素敵な事業所 です。・苦手意識があ るとやらない事でも anto ではやってみよう と頑張っている報告を 頂くと通って良かったな と思う。・子どもの特 性に対してしっかり対 応して頂けるので安心 して送り出している。 一緒に具体的にどうし ていくか考えてくれる。 ・支援、面談を含めと ても満足している。 ・次のステップに進む勇 気も与えてくれる。	
--	---	----------------	----	---	---	---	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○コロナ禍ではありますが、ご相談や anto にお越し頂いての面談にはその都度対応させて頂いております。いろいろなご意見を頂きありがとうございました。来年度の療育に活かしてまいります。今後ともご理解ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。