

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援事業所 anto

公表日 2022年 3月 17日

利用児童数 25名 回収数 23/25 (回収率92%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	0	2	・事業所はスペースが限られるが近所に広い公園 があり活用されている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	1	・手厚い。	管理者兼児童発達支援管理責任者1名/常勤職員2名/非 常勤1名。都の配置基準をクリアしている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	21	0	0	2		2月に「かみつぐ助成金」の助成を受けて大型空気 清浄機（20畳以上対応型）を購入し、一階に設 置した。清潔を保つための徹底した清掃・消毒は 、コロナ禍から継続して実施している。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	・何が必要と考えて支援して下さっている。外 部のPT/OTの介入もあり、より相乗効果もあるよ うに感じる。 ・特性や発達段階に応じて子どものことを温かく 支援して下さい。	訪問看護ステーションなるの理学療法士、作業療 法士さんに月二回ずつ支援に入って頂き、専門的 視点から指導して頂いている。教えて頂いたこと をすぐに療育内容に取り入れているので、お子さ んの変化していくスピードが早い。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容 と合っていると思いますか。	22	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23	0	0	0	・連絡帳がとても細かく書かれていて、子どもの 様子がよくわかる。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で 示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その 上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		定期的に面談やモニタリングを実施し、個別支援 計画に基づいてどのような支援を行ったか、その 結果や今後の課題も含め、保護者の方に丁寧にお 伝えさせて頂いている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	20	0	0	3	・それぞれの状況、季節に合わせて毎回工夫された プログラムで大変素晴らしいなと日々感じる。	お子さんの状況に合わせて、最適なプログラムを 職員間で意見交換しながら決定し、実施してい る。季節ごとに様々な行事を体験できるように年間 計画を立てている。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	11	2	1	12	・幼稚園の園庭開放に一緒に来て様子を見てくれ た。	・今年は幼稚園の園庭開放に参加した。 ・地域の公園に行った時に他園のお子さんと混ざ って一緒に遊んだり、先生方とお話させて頂く機 会は多く、お子さんの経験を広げる貴重な機会と なっている。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	23	0	0	0	・具体的な説明があり安心して通わせる事がで きた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	21	0	0	2	・茂木先生の講演会に夫婦、兄弟も参加でき た。 ・企画のお知らせをよく頂き参加できるものには 参加させて頂いた。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	・送迎の際にその日の活動やできた事を伝えてく れる。 ・電話や送迎時等、具体的に情報を提供下さり 、こちらでも相談しやすく助けて頂きました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	・併用している保育園との連携もして下さり大変 ありがたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0		

観 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1	5	・兄弟同士の交流があったのかわからない。 ・兄弟向けのイベントはないが兄弟を連れてantoに行くに参加させてもらったりして、兄弟もantoに行きたいと言いつつほどです。 ・保護者同士の交流の機会は積極的に作って下さり、とてもありがたい。	今年度は保護者会と、専門的な療育内容を保護者の方に直接お届けするため、発達支援アドバイザーの茂木厚子先生を招いての親子勉強会を開催しました。また夏の親子べんがら染め体験教室や春の成長を祝う会では、多数のご兄弟にご参加頂きました。来年度の内容についてはまた検討したい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	・即時、全スタッフに周知下さり体制は万全と感じます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0	・連絡帳の記入方法が以前の方が子どもの様子がわかってよかった。今は①～⑤の項目に分けて「これに関してはできた、できなかった」という感じで書かれているので、細かいやり取りがわからなくなった。ただ毎日きちんと書いて頂いているので満足している。 ・相談しやすい雰囲気を作って下さり配慮されていると感じます。	5領域ごとの支援内容を保護者に明確に伝える事が行政機関から求められている為、出来るようになった事やどんな支援をしたかについて強調して記入するようになった。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	0	・毎月のantoだよりが楽しみ。HPはあまり更新されていない。さくら連絡網は便利。	・HPはなかなか更新できていない現状。毎月antoだよりを発行し、行事予定や報告などを行っている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0		・写真は一人づつプリントアウトして、その都度保護者にお渡ししている。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	0	3		マニュアルに基づき、年間の防災避難計画を立て、避難訓練・防犯訓練や内部研修を実施。実施したことをお便りやサービス提供記録を通して保護者にその都度お知らせしている。
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	3	・	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1	0	0		
満 足 度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	・通所のない日も毎朝「アント」というほど大好きで楽しみにしている。 ・前日の夜に「明日はanto」と嬉しそうに言っている。 ・毎回来楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・本人、家族への的確かつあたたい支援のおかげで目を見はる成長がみられる。 ・大満足。 ・職員皆さんの熱意がある様子が親としても大変ありがたく助まされている。 ・親子共々辛い時に寄り添っていただき乗り越えられた事がたくさんある。他の事業所だったらやっていけない。 ・成長はantoのおかげです。感謝してもしきれません。	