

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

実施:令和 5年 2月 17日

公表:令和 5年 3月 17日

事業所名 児童発達支援事業所anto 保護者等数(児童数)22 回収数20 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・室内スペースは広いとはいいがたいが 周辺の遊び場が沢 山あることがすばらしい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			3	・先生方が定期的に 発達についての講習 を受けており高い専 門性を感じる。・PT、 OTなど専門の目を 入れてくれるので安 心。・職員がよく学び 実践してくださる。外 部の方もレベルが高 いと言っていた。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化 された環境になっているか。また、障害の特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2		1	・子どもたちが心地よ く落ち着いて過ごせ るよう配慮してくれ ていると感じる。・ バリアフリー化はされ てないと思う。・広々 としたスペースが確 保され清潔に感じ た。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせ た空間となっているか	19	1			・少しにおいが気にな ります。	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・子どもにとって丁度 良い課題を設定して くれる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の 「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1	・ガイドラインについ てよく知らないためわ からない。・支援計画 は毎回具体的な内容 が書いてあり誰が見 てもわかりやすくなっ ている。・聴き取りに て丁寧に詳しく話をし て下さるので計画に きちんと反映されて いる。・設定されてい ると思うが、項目ご とに考えたことはな い。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	20				・情報共有して頂け るので家庭でも活か せる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	・季節の行事なども多く取り入れ様々な経験をさせてくれている。・いろんなプログラムを入れてくださっている印象。・連絡帳から子どもの状況に見合ったプログラムを設定されていることが伝わる。・新しい視点が入れば良い事はすぐ実践している。同じ毎日はないことをいつも大切にしていると思う。・子どもの興味に合わせてくれる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	9	・小学生ボランティアとの交流を定期的に設けてくれて子どもにとっても良い機会となった。・コロナ禍で実施されていないか？・定期的なものはない。	・幼稚園や保育園等、他施設との交流はコロナ禍のため働きかけてもなかなか難しかった。こちらが公園に出かけても外に出ている施設が少なかった。公園で居合わせた方たちとは触れ合うことができた。・兄弟ボランティアは例年よりも多く来てくださり子ども達との交流を図ってくださった。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・都度、書面にて詳しくお知らせ頂いている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			2	・支援計画を作成して頂く度に面談にて詳しく支援内容を説明して頂いている ・ガイドラインについてよく知らないためわからない。・電話で相談してもいつでも助言、アドバイスをもらえるので親も安心できる。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17	2		1	・後から振り返ると教えて頂いていたと感じる。・家でどのようにしたら良いかその都度アドバイスを受けている。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・連絡帳にて毎回子どもの様子を詳しく書いて頂いている。・明確に回答下さるのでとても助かる。・お迎えの時や電話で子どもの様子を教えて頂いたりアドバイスやフォローをして頂いたりでいつも本当に助かっている。・連絡帳でのやり取り、口頭での説明で共通の理解ができていると感じる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				・定期的に面談して頂き相談、アドバイスをもらい、大変助かる。・モニタリングの機会や送迎時に助言頂いている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2			・定期的に保護者会や親子イベント等を開催し保護者同士交流する機会を設けてくれる。・コロナがありうまく実施されない場面もあるがなんとか繋がっている。・上手につないでくださっている。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			1	・即時回答頂いている。・連絡帳、送迎時に情報共有できる。・すぐに療育に取り入れてくれスピード感がある。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				・言い回しがとても優しく子どもや保護者をリスペクトして下さっている。・とても伝えやすい雰囲気だと思う。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20				毎月antoのお便りを頂いたり定期的にAnnBeeの会報を頂いている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			3	・緊急時の連絡網を使った避難訓練を行い保護者もお迎えの訓練ができたのが良かった。・保護者に周知、説明されているかと問われるとわからない。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20				・定期的に子ども達に向けて避難訓練を行っている。・地震が来た時に「隠れなきゃ」とテーブルの下に入りだんご虫のポーズをしている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・子どもの心に寄り添い丁寧に信頼関係を作って頂いたおかげでantoが安全安心の場所になり伸び伸び楽しそうに通っていた。・「今日はantoだよ」と言うとても喜ぶ。・自分が安心できる場所になっているようでもっと楽しみにしている。・行く前はイヤイヤしているが帰ってくる時は笑顔で、行ってしまえば楽しめているんだらうなと安心している。・「〇〇したいからantoがいいな」「〇〇したから楽しかった」と教えてくれる。	
	③	事業所の支援に満足しているか	20				・antoのおかげで成長し今のこどもがあると思う。・手厚い教育を受けありがたい。・とにかく丁寧、連絡帳も細かく記入してくださり励みになります。・本当に満足。・お兄ちゃんたちもボランティアに行かせて頂き沢山の成長をさせて頂いている。・家族そろってantoが大好き。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。