

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 3 月 16 日

事業所名 児童発達支援事業所anto 保護者等数24(児童数25) 回収数 22 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				広すぎず安心して活動できるスペース。動線がよく考えられていて子どもたちも過ごしやすそう。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				PT・OT・早期発達支援士が定期的に巡回、充実している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				・当方の考えや状況を話をよく聞きとった上で計画を立ててくれる。話をよく聞いてくれて子との関係性や子の特性、必要に応じた内容。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			2	・本人を取り巻く家族の事、幼稚園など通い先へのアプローチをきちんとしてくれて相談にものってくれる。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				・ぴったりとまさにその通りの支援、さらに深めた支援をしてくれている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				・連絡帳を拝見する限り、バラエティに富んだプログラムを取り入れてくれていると感じる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3	2	5	・公園等で偶然会ったり、定期的なものではないが外部との関わりは大切にしている。 ・地域へ向けたイベントなどされていていいと思う。	公園等で地域の幼稚園、保育園のお子さんと一緒に遊ぶ機会、遊具の順番を譲り合って遊ぶ機会が多くあります。貴重な触れ合いの機会を大切にしています。今年度は数年前に開催された法人主催のお祭りにてキッズコーナーを出店、展示も行って好評を頂きました。
保護 者 へ の 説 明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	1	0	1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	22				できない事というより、その 原因は何か？を考え伝えて くれたり、連絡帳や送迎時に その日の様子や取り組んだ 内容を丁寧に伝えてくれる。 家庭での関わり方にもいか ずことができ、ありがたい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	22				日々の家庭での生活に役 立っていてとても助かってお り、成果を実感できている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	17	1	1	3	・今年は保護者会が勉強会 になったので、保護者同士 の連携の機会があまりな かった。 ・昨今の様々な状況などもあ り難しい状況はあったかと思 うが今後交流の場が増える とうれしい。 ・活動の支援についてはわ からないが退所、卒所した保 護者とのつながりも大切にし ているのが伝わりうれしい。	antoの利用児童90%が並行利用と なっています。今年度は1回の保護 者会を開催しました。日中の保護者 会は参加者、時間にどうしても制限 が出てきてしまうように感じていま す。また今年度は発達アドバイザー の先生の専門的支援の内容やお話 を聞いて頂くため、保護者の参加を 呼び掛けたことで保護者負担を減ら したいとの思いから保護者会を勉強 会に変更しました。来年度については 検討させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	21			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	22					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	22					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1		
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	22				・定期的に訓練をしているよ うなので家でも緊急の話をし やすいです。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	22				・訓練実施日に通っていない こともあるがおたよりにて報 告を見て安心材料になって いる。	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・とても楽しみにしている。 ・本人行けば楽しんでいま すが性格的に頑張る場所なの か毎日行き渋りはあります。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22				・いつもアップデートを忘れ ず支援の質を高めようと努 力している。 ・心強い味方のような存在の antoにお世話になり育児不 安も減り前向きに楽しく子育 てができている。得意な事、 苦手な事、それに対しての 取り組みを明確に伝えてくれ ることも安心。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。